

## Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

### Internetový obchod:

(adresa pro zaslání vráceného zboží)

EASY POINT s.r.o.

Valtířov 6

400 02 Velké Březno

IČ: 08590681

DIČ: CZ08590681

**E-mail:** info@dumtricek.cz

**Telefonní číslo:** 775 568 015

### Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku č. ....

Mnou zakoupený produkt .....však vykazuje tyto vady

(zde je třeba vadu podrobně popsat): .....

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; např.

„jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních

dnů“): .....

.....

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum obdržení zboží: .....
2. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: ..... a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet, prosím o zaslání čísla účtu): .....

**Seznam příloh:**

V ....., Dne .....

1. Faktura za objednané zboží č.

2. ....

\_\_\_\_\_

**podpis Jméno a Příjmení**

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupním dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tedy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.